

U.S. CREMONESE S.p.A. - STAGIONE 2023/2024

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ABBONAMENTI E/O TITOLI DI ACCESSO SINGOLI

1. Gli abbonamenti e i titoli di accesso per singole gare (di seguito: titolo di accesso singolo o tagliando) sono nominativi e danno diritto al Titolare di assistere dal posto indicato alle/a partite/a interne/a della competizione cui l'abbonamento o il titolo di accesso singolo è riferito alla prima squadra della U.S.CREMONESE, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. La sottoscrizione di un abbonamento e/o l'acquisto di un titolo singolo comporta il rispetto del Regolamento d'uso dello Stadio e del Codice di condotta della US Cremonese relativo alla fruizione degli eventi sportivi (sistema gradimento).
Il Regolamento d'uso dello Stadio e il sistema di gradimento sono scaricabili all'indirizzo www.cremonese.it ed esposti, altresì, in ogni settore dell'impianto.
2. Qualora l'abbonamento o titolo di accesso singolo fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del titolo, a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dall' U.S. CREMONESE ed unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il proprio sito internet. La cessione a terzi del titolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, solo ed esclusivamente nel rispetto dei seguenti limiti: un titolo intero può essere ceduto a chiunque; un titolo ridotto può essere ceduto unicamente ad un avente diritto alla riduzione, abbonamenti o biglietti di tipologia ridotto società, omaggio e servizio non sono cedibili. Non sono ammesse deroghe di nessuna natura né successive integrazioni di prezzo anche parziali.
3. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità di pubblica sicurezza.
4. L'abbonamento/tagliando non sarà valido e il Titolare non avrà diritto ad alcun rimborso, ne ad eventuali titoli di accesso sostitutivi, nei seguenti casi:
 - i. per le gare di recupero, in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, conformemente a quanto stabilito dal regolamento della Lega Calcio.
 - ii. partite disputate presso lo Stadio, ma a porte chiuse o a numero di posti ridotto per cause di forza maggiore, caso fortuito o per disposizioni degli organismi o delle Autorità competenti in seguito a fatti e/o eventi non dipendenti da responsabilità diretta della Società U.S. CREMONESE
 - iii. in caso di mancato utilizzo dell'Abbonamento/Tagliando da parte del Titolare.
 - iv. qualora non risultasse in regola con le disposizioni di legge che disciplinano l'accesso all'impianto sportivo
5. La Società U.S.CREMONESE potrà assegnare al Titolare un posto diverso da quello indicato sull'Abbonamento/Tagliando per ragioni di forza maggiore, in caso di lavori di ristrutturazione dell'impianto, caso fortuito, ordine pubblico o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza. In tali ipotesi l'abbonato o il titolare del singolo titolo di accesso non avrà diritto ad alcun rimborso.
6. Nel caso di squalifica del campo, con designazione di un campo alternativo, purché non a porte chiuse, saranno messi a disposizione dell'abbonato posti in settori equipollenti, subordinatamente alle caratteristiche e alle disponibilità dello stadio prescelto. Coloro che non vorranno usufruire di tale possibilità potranno richiedere il rimborso "pro quota/gara" dell'abbonamento stagionale, nei termini e nelle modalità rese note dalla società sul sito ufficiale, con avvisi disponibili presso i punti vendita e/o comunicati a mezzo stampa. Gli abbonamenti di tipologia **ridotto società, omaggio e servizio** non saranno, in questo caso, oggetto di alcun rimborso o indennizzo.
7. L'acquisto dell'abbonamento o del titolo di accesso singolo deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti ufficiali indicati e nel rispetto delle procedure stabiliti/e dall' U.S. CREMONESE.

8. Gli abbonamenti e i titoli di accesso singoli a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dall' US. CREMONESE.
9. E' facoltà dell'U.S. CREMONESE concedere il diritto alla prelazione sul posto per la stagione successiva. Gli abbonati possono esercitare la prelazione, quando prevista, nel periodo che sarà stabilito anno per anno dall' U.S. CREMONESE. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti di **tipologia ridotto società, omaggio e servizio**
10. In caso di smarrimento, distruzione o furto dell'abbonamento, dovrà essere prodotta, all'ufficio biglietteria, regolare denuncia di smarrimento/furto. Verrà emesso un nuovo abbonamento (nel medesimo settore e posto del precedente) i cui costi di segreteria saranno comunicati sul sito internet della Società. Se la perdita, distruzione o furto dell'abbonamento dovesse verificarsi in prossimità della gara, nelle more della riemissione, potrà essere rilasciato un titolo singolo di accesso gratuito nel medesimo settore o, se esaurito, in settore equipollente.
11. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento dell'Abbonamento/Titolo singolo di accesso, nonché il comportamento del titolare in contrasto con il codice etico ed il Regolamento d'uso dello Stadio che tutti coloro che accedono alle manifestazioni sportive organizzate dalla U.S. CREMONESE S.p.A sono tenuti ad accettare e rispettare comporteranno l'applicazione delle sanzioni previste dal Sistema di Gradimento. Il Codice Etico, il Regolamento d'uso, il Sistema di Gradimento, l'elenco delle sanzioni, della loro procedura di applicazione nonché le modalità del ricorso contro le medesime sono scaricabili dal sito della Società: www.uscremonese.it e presenti, altresì, in ogni settore dello Stadio.
12. Una volta completata la sottoscrizione di un abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) o di un cambio posto (anche all'interno dello stesso settore) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo. Per motivi fiscali ed organizzativi, tutte le richieste di questa natura vanno obbligatoriamente inoltrate entro e non oltre l'inizio del Campionato. Eventuali richieste ricevute dall' U.S. CREMONESE dopo il termine indicato non potranno essere accolte.
13. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1, lettera n) del D.lgs.206/2005 (il Codice del Consumo), non è conferito al Titolare il diritto di recesso di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice di Consumo.

Letto e approvato,

Cognome/Nome _____ Firma _____

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare dell'Abbonamento/Tessera approva specificatamente i seguenti articoli: 1 (rispetto del Regolamento d'uso dello stadio e del sistema gradimento); 4 e 6 (esclusione di validità e mancanza di rimborso); 5 (assegnazione posti differenti); 11 (abuso e utilizzo fraudolento dell'Abbonamento o tessera); 12 (esclusione del diritto di recesso)

Letto e approvato,

Cognome/Nome _____ Firma _____