



U.S. Cremonese

FAQ RICHIESTA VOUCHER

CHI HA DIRITTO A CHIEDERE IL VOUCHER?

Tutti coloro che sono in possesso di un abbonamento stagionale valido per le partite della U.S. CREMONESE del Campionato Serie BKT 2019/2020 allo Stadio "G. Zini".

DA QUANDO SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE IL VOUCHER?

I titolari di un abbonamento che intendono chiedere il rimborso devono presentare la domanda **dal 3 Agosto 2020**, data di inizio della procedura di rimborso comunicata dalla U.S. CREMONESE

QUANTO TEMPO HO PER RICHIEDERE IL VOUCHER?

Sarà possibile inoltrare la richiesta **entro domenica 13 settembre 2020**. Trascorso tale termine, **non sarà più possibile** richiedere il rimborso.

COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE IL VOUCHER?

Per domandare il voucher di rimborso dell'abbonamento stagionale si deve seguire la procedura online al sito www.rimborso.info. Devi tenere a portata di mano la tua CREMOCARD/SUPPORTER CARD su cui è stato caricato l'abbonamento 2019/20 che ricordiamo è un **titolo digitale**.

Cliccando qui puoi scaricare il manuale esplicativo

Cliccando qui puoi vedere il video che ti mostra la procedura

POSSO RICHIEDERE IL VOUCHER AI BOTTEGHINI DELLO STADIO ZINI OPPURE NEI PUNTI VENDITA DEL CIRCUITO TICKETONE?

NO. La **domanda di rimborso**, per evitare assembramenti e garantire adeguato distanziamento sociale nel rispetto delle norme anti Covid-19, dovrà **esclusivamente** essere effettuata con la procedura online su www.rimborso.info

COME VIENE CALCOLATO IL VALORE DEL MIO VOUCHER?

Per tutti gli abbonati il valore del voucher è stato calcolato moltiplicando il rateo partita di ogni tipologia di abbonamento per il numero di gare a cui non si è potuto assistere.

U.S. Cremonese S.p.a.

Sede Legale e Operativa: Centro Sportivo "Giovanni Arvedi" Largo degli Sportivi 18 – 26100 Cremona
Tel. 0372.434016 Fax 0372.454593 – info@uscremonese.it P.I. 00402350193





U.S. Cremonese

Le partite considerate come non fruite sono sette: Cremonese – Empoli, Cremonese – Benevento, Cremonese – Cosenza, Cremonese – Pescara, Cremonese – ChievoVerona, Cremonese – Spezia e Cremonese – Pordenone.

POSSO RICHIEDERE L’EMISSIONE DI PIÙ VOUCHER RELATIVI AD ALTRI ABBONAMENTI?

SI, il tifoso, una volta effettuata la registrazione, può richiedere, per conto di altro titolare di abbonamento, anche l’emissione di un voucher non intestato a se stesso fino ad un massimo di 4 abbonamenti a transazione

QUANDO E COME RICEVERÒ IL VOUCHER?

Conclusa la procedura online su www.rimborso.info, il voucher arriverà in formato PDF all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

È POSSIBILE ANNULLARE IL VOUCHER?

Terminata la procedura online e ricevuto il voucher non sarà più possibile richiedere l’annullamento dello stesso.

QUANDO E COME SI POTRÀ SPENDERE IL VOUCHER?

Il voucher dovrà essere utilizzato entro **18 MESI** dalla data della sua emissione esclusivamente per l’acquisto di titoli di ingresso (abbonamenti e/o biglietti) per partite della U.S. CREMONESE allo Stadio Zini. Il voucher potrà essere usufruito in unica soluzione o in più transazioni sino ad esaurimento del suo valore indicato.

COSA SUCCEDDE SE NON SPENDO TUTTO IL VALORE DEL VOUCHER ENTRO I 18 MESI DELLA SUA VALIDITÀ?

Qualora l’importo del voucher non venisse interamente speso entro la sua naturale scadenza, **non sarà possibile recuperare il credito residuo.**

CON IL VOUCHER POSSO ACQUISTARE UN TITOLO DI INGRESSO DA INTESTARE A UN’ALTRA PERSONA?

SI. Con il voucher posso acquistare un titolo di ingresso (abbonamento o biglietto) da intestare a un’altra persona. Il voucher potrà essere utilizzato dal titolare per acquistare titoli (biglietti o abbonamenti) senza nessun vincolo sui nominativi degli intestatari solo per eventi organizzati dalla U.S. CREMONESE. Il voucher è cedibile a soggetti diversi dall’intestatario dello stesso.

U.S. Cremonese S.p.a.

Sede Legale e Operativa: Centro Sportivo “Giovanni Arvedi” Largo degli Sportivi 18 – 26100 Cremona
Tel. 0372.434016 Fax 0372.454593 – info@uscremonese.it P.I. 00402350193



U.S. Cremonese

IL VOUCHER È UN TITOLO DI INGRESSO?

NO. Il voucher di rimborso dell'abbonamento stagionale per le partite della U.S. CREMONESE del Campionato Serie BKT 2019/2020 allo Stadio Zini **non è un titolo d'ingresso**. Deve essere utilizzato per acquistare un titolo di ingresso (abbonamento o biglietto).

POSSO OTTENERE UN RIMBORSO IN DENARO IN SOSTITUZIONE DEL VOUCHER?

NO. Non è possibile chiedere e ricevere l'importo in denaro del rimborso dell'abbonamento 2019/20 ai sensi e per gli effetti dell'art. 88 del D.L. 17 marzo 2020 n.18 e s.m.i., convertito in Legge 24 aprile 2020 n. 27, che stabilisce soltanto l'emissione di un voucher digitale rilasciato e utilizzabile secondo le modalità indicate.

HO SMARRITO LA CREMOCARD/SUPPORTER CARD DOVE ERA CARICATO L'ABBONAMENTO, POSSO RICHIEDERE ONLINE IL VOUCHER?

SI, ma è indispensabile contattare preventivamente l'Ufficio Biglietteria al **numero 0372 - 434016 selezionando 6** oppure tramite e-mail a biglietteria@uscremonese.it (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12:30 e dalle 14.30 alle 18.30) che assisterà il tifoso sulla procedura corretta per richiedere il voucher.

HO LA CREMOCARD/SUPPORTER CARD SCADUTA, POSSO RICHIEDERE UGUALMENTE IL VOUCHER?

SI, il sistema informatico riconoscerà comunque il tuo abbonamento (a patto che l'abbonamento sia effettivamente associato alla CremaCard/Supporter Card, seppur scaduta).

COME OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Dal 3 agosto puoi contattare l'Ufficio Biglietteria al **numero 0372 -434016 selezionando 6**, oppure tramite e-mail a biglietteria@uscremonese.it (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12:30 e dalle 14.30 alle 18.30)

U.S. Cremonese S.p.a.

Sede Legale e Operativa: Centro Sportivo "Giovanni Arvedi" Largo degli Sportivi 18 – 26100 Cremona
Tel. 0372.434016 Fax 0372.454593 – info@uscremonese.it P.I. 00402350193